

	CLASSE ECONOMIE	CLASSE CLUB
Conditions de réservation		
Durée minimale du séjour	1 jour	1 jour
Durée maximale du séjour	Jusqu'à 15 Nov 2012	Jusqu'à 15 Nov 2012
Modalités de paiement	Directement après la réservation	Directement après la réservation

Conditions d'annulation	FRAIS D'ANNULATION PAR PERSONNE	
Jusqu'à 30 jours avant le départ	30%	30%
De 29 à 8 jours avant le départ	50%	50%
Dès 7 jours avant le départ	100%	100%
Après le départ	non autorisé	

Conditions de modification	FRAIS DE MODIFICATION PAR PERSONNE	
Avant le départ		
Jusqu'à 30 jours avant le départ	€ 100,- * / CHF 160 *	€ 100,- * / CHF 160 *
De 29 à 8 jours avant le départ	€ 150,- * / CHF 240 *	€ 150,- * / CHF 240 *
Dès 7 jours avant le départ	Annulation/nouvelle réservation	Annulation / nouvelle réservation
Après le départ	Non autorisé	

* En complément des frais de modification

Si le tarif de la nouvelle date de retour est moins élevé que celui de la date initiale, aucun remboursement n'est fait.

Si le tarif de la nouvelle date de retour est plus élevé que celui de la date initiale, le passager doit payer la différence.

Réductions		
Bébés (de 0 à 1 an révolu)	90%	90%
Enfants (de 2 à 11 ans révolus)	Air Transat accorde une réduction	
Enfants non accompagnés (8 à 11 ans)	Paient le tarif adulte + € 80 / CHF 100 / \$ 100 par trajet	

Ces conditions entre le passager et Air Transat entrent en vigueur dès que votre réservation est définitive. Les conditions générales de transport du transporteur Air Transat sont valables sur les vols réservés.

Les conditions générales de transport d'Air Transat sont applicables sans aucune mention préalable, et celle-ci sont approuvées par le gouvernement canadien.

Tarifs combinés

Lorsque 2 tarifs sont combinés (par ex, voyage aller en classe Economie et voyage retour en classe Club), les conditions du tarif le plus strict sont de rigueur.

Changement de nom / Correction de nom

Le changement d'un nom de passager (remplacement d'un passager par un autre) n'est pas permis. Ce changement est alors traité comme une annulation du voyage et sera suivi d'une nouvelle réservation. La correction du nom d'un passager (en cas par exemple d'une erreur dans le nom ou d'initiales au lieu du premier prénom complet), est elle possible cependant des frais de € 20 par correction seront alors facturés.

Bébés (0 à 1 an révolu)

Max. 1 par adulte, pas de siège. Pour les bébés qui fêtent leur 2ème anniversaire durant le voyage une réduction est applicable plus les taxes d'aéroport et d'éventuels suppléments (avec siège). Contactez nous où consultez notre site Internet pour plus de détails.

Prix

Tous les montants sont exprimés en euros par personne, taxes d'aéroport et supplément kérosène inclus. Les tarifs sont valables pour un vol aller-retour par personne. D'autres éventuels suppléments ne sont pas inclus.

Tarifs

Nous avons plusieurs tarifs dont les conditions, les disponibilités et les prix varient. La saison pendant laquelle vous voulez voyager influence également le prix du billet.

Frais d'annulation

Les frais d'annulation sont calculés sur le prix du billet uniquement. Les frais de réservation, de paiement par carte de crédit, de réservation de siège/Option Plus ne sont pas remboursables. Les taxes d'aéroport et le coût du kérosène sont remboursables entièrement. Pour toutes demandes de remboursement € 50 par personne sont facturés.

Open Jaw

La combinaison de destinations (ex.: Bruxelles-Montréal aller, Toronto-Amsterdam retour) est autorisée.

Modification de la réservation

Il est interdit de modifier l'itinéraire ou de modifier le vol à la saison suivante. La modification sera traitée par une annulation de la réservation suivie par une nouvelle réservation.

Groupes

Des tarifs et conditions spéciales pour des groupes à partir de 10 personnes sont disponibles sur demande.

Règlementation des bagages

Valable pour chaque passager payant (sauf les bébés).

Economie: 1 pièce de bagage enregistré à 23 kg + max. 1 bagage à main de 10kg (dimensions roulettes incluses : 23x 40 x 51 cm).

Club Class: 2 pièces de bagages enregistrés à 40 kg combiné (poids maximum par pièce de bagage : 32kg) + max. 1 bagage à main de 15 kg (dimensions roulettes incluses : 23 x 40 x 51 cm).

Bagage excédentaire:

En cas d'excès à la limite de poids ou de quantité de bagage, un montant fixe de € 60 sera facturé.

Équipement de sport

Un certain nombre d'équipements de sport peuvent être transportés sans frais cependant ils doivent être pré-déclarés avant l'enregistrement (minimum 3 jours avant le départ). Veuillez consulter notre site www.airtransat.com section bagages afin de vérifier quels équipements peuvent être transportés gratuitement, et quels sont les tarifs applicables éventuellement.

Correspondances

Les passagers sont priés de prévoir au minimum 3 heures de battement entre leur vol Air Transat et leur correspondance. Air Transat décline toute responsabilité en cas de correspondances manquées.

Réservation de vols au départ du Canada et vols aller simple

Les tarifs pour ces réservations sont disponibles en nous contactant par téléphone.

Confirmation des horaires de vol

Comme nos horaires restent sous réserve de modifications, chaque passager est tenu de se renseigner sur l'heure de départ définitive de son vol. L'horaire figurant sur votre billet a pu être modifié. Ces informations sont disponibles dès 48h avant le départ.

Réservation de siège :

Vous pouvez – contre paiement d'un supplément - pré-réserver vos sièges à l'avance. Cependant si vous voyagez avec un bébé ou un enfant moins de 16 ans, si vous êtes enceinte ou si vous avez un handicap, vous ne pouvez pas réserver de siège proche d'une sortie de secours. Les frais de réservation de siège ou du forfait OptionPlus sont non remboursables en cas d'annulation ou de no-show.

Ces conditions entrent en vigueur entre le passager et Air Consultants Europe B.V. (ACE, no. de la Chambre de commerce : 27270321 à La Haye ; No TVA 813574766B01).

1. Départ et arrivée

(a) Les horaires de départ et d'arrivée communiqués lors de la réservation sont publiés par la compagnie aérienne et ne font pas partie du contrat entre le(s) passagers et ACE. ACE décline toute responsabilité en cas d'annulation, de retard ou de modification des horaires de départ et/ou arrivée d'un vol occasionnés par la compagnie aérienne ou par d'autres événements indépendants du contrôle de ACE.

(b) L'exécution de tous les vols est assujettie à l'autorisation des autorités applicables.

(c) ACE se garde le droit de modifier ou remplacer les horaires, dans la mesure où cela est nécessaire et/ou souhaité.

2. Conditions de transport

ACE n'est ni une compagnie aérienne ni une agence de voyage, mais un intermédiaire. Ni ACE, ni son personnel, ni les agences de voyage ne sont responsables des dommages, décès, pertes, retard ou autres embarras causés pendant la durée du voyage ou à un quelconque autre moment.

Le transport en avion ou par un transporteur intermédiaire est assujetti aux conditions de transport de la compagnie aérienne/de l'agence de voyage au nom duquel les documents de voyage sont remis au(x) passager(s).

3. Documents de voyage

Tous les passagers doivent être en possession d'un passeport valide, d'un visa selon leur nationalité, des papiers de santé nécessaires et de tout autre document de voyage indispensable. Dans le cas où un passager serait dans l'incapacité de présenter ces documents, il se verra refuser l'embarquement. ACE, tout comme la compagnie aérienne impliquée, ne répondront dans ce cas d'aucune responsabilité pour d'éventuels dommages. Il ne sera effectué aucun remboursement et/ou dédommagement

4. Assurance

Nous recommandons fortement à tous nos passagers de souscrire une assurance-annulation et/ou de voyage.

5. Taxes d'aéroport et autres suppléments

Les taxes d'aéroport et/ou autres suppléments peuvent être modifiés à tout moment, auquel cas nous pourrions obliger chaque passager à s'acquitter du montant correspondant avant son départ.

6. Conditions générales

Tout litige, quelle qu'en soit la nature, entrant dans les limites de responsabilité définies dans les conditions générales (voir ci-contre) ou y étant rattaché, tombera sous la juridiction belge. Seul le droit belge est applicable.